



MÜLTECİ BİLGİLENDİRME VE DESTEKLEME NOKTASI

- İGAM Mülteci Bilgilendirme ve Destekleme Noktası, bütün mülteci ve göçmenlere yönelik çok yönlü bilgilendirme, destekleme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.
- Ofisimizde Arapça, Farsça, Türkmence, Kürtçe ve İngilizce tercüme hizmetleri mevcuttur.
- Ofisimizde bireysel görüşmeler, grup etkinlikleri ve çocuklara yönelik aktiviteler yapılmakta ve eşlik etme ve tercüme destekleri sağlanmaktadır.
- Hizmetlerimizden ofisimize gelerek veya telefon ederek yararlanabilirsiniz.

SAĞLADIĞIMIZ HİZMETLER

İHTİYAÇ BELİRLEME VE YÖNLENDİRME

- > Vaka yönetimi ve takibi
- > Sosyal yardımlara erişim (Kızılay Kart-SUY, Şartlı Eğitim Yardımı-ŞEY, Sosyal ve Ekonomik Destek-SED vb.)
- > Engelli hakları ve hizmetlere erişim
- > İş ve meslek hizmetlerine erişim (İŞKUR)
- > Sağlık hizmetlerine erişim (Hastane randevusu, sağlık raporu işlemleri, madde bağımlılığı vb.)
- > Eğitim hizmetlerine erişim (Okul kaydı, nakil işlemleri, lise ve üniversite denklik işlemleri, okulda yaşanan sorunlar vb.)

HUKUKİ BİLGİLENDİRME VE YÖNLENDİRME

- > Göçmen ve mülteci hakları
- > Kimlik türleri, haklar ve yükümlülükler
- > Evlilik, boşanma ve evlat edinme hizmetleri
- > Çalışma izni
- > İş yeri açma
- > İş kazası, ücretin ödenmemesi ve sigortasız çalıştırılma durumları
- > Kadına yönelik şiddet
- > Çocuk ihmal ve istismarı
- > Mahkemelere erişim hakkı
- > Avukat temini için baroya başvuru (Adli Yardım)
- > Gayrimenkul alım ve satımı

PSİKOSOSYAL DESTEK

- > Yetişkinlerle bireysel psikososyal görüşme
- > Çocuklarla bireysel psikososyal görüşme
- > Çocuklara yönelik psikososyal aktiviteler
- > Farkındalık artırıcı etkinlikler ve oturumlar: Psikososyal Desteğin Önemi, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet, Çocuk Gelişimi ve Ebeveynlik Becerileri, Stres Yönetimi, Akran Zorbaları



"Türkiye'deki hassas mültecilere bilgi ve koruma desteği sağlama ve topluluk temelli korumayı güçlendirme" projesi Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım tarafından finanse edilmektedir.

Bu belge, Avrupa Birliği'nin finansal yardımı ile yürütülen insani yardım faaliyetlerini kapsamaktadır. Burada ifade edilen görüşler, hiçbir şekilde, Avrupa Birliği'nin resmi görüşünü yansıtmaz şekilde alınmamalıdır ve Avrupa Komisyonu, içerdiği bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımsından sorumlu değildir.



"Providing information and protection assistance to vulnerable refugees in Turkey and enhancing community-based protection" project is funded by European Union Civil Protection and Humanitarian Aid (ECHO).

This document covers humanitarian aid activities implemented with the financial assistance of the European Union. The views expressed herein should not be taken, in any way, to reflect the official opinion of the European Union, and the European Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains.

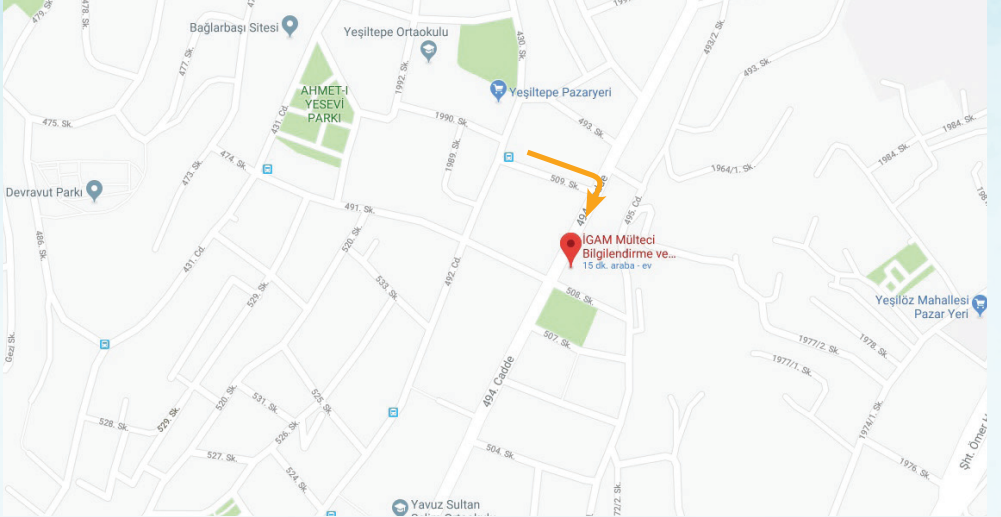
Adres: Çaldıran Mahallesi, 494. Cadde, No: 38/A, Keçiören, Ankara, Türkiye

Sabit Hat: +90 312 338 02 00 / +90 312 338 02 03

Cep Telefonu: 0542 436 13 98 (Arapça) / 0541 552 86 40 (Farsça)

Çalışma Günleri: Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma (Resmi Tatiller Hariç)

Çalışma Saatleri: 10.00 – 16.00



> Ulus-Çaldıran-Aktepe dolmuşları (mavi minibüsler)

> “Yeşiltepe Pazar Yeri” otobüs durağından geçen otobüs hatları: 114, 404, 415



<https://igamder.org>

 @igam.mbdn

 @igamder

 @igam_igamder

 <http://bit.ly/IGAMTY>



“Türkiye’deki hassas mültecilere bilgi ve koruma desteği sağlama ve topluluk temelli korumayı güçlendirme” projesi Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım tarafından finanse edilmektedir.

Bu belge, Avrupa Birliği’nin finansal yardımı ile yürütülen insani yardım faaliyetlerini kapsamaktadır. Burada ifade edilen görüşler, hiçbir şekilde, Avrupa Birliği’nin resmi görüşünü yansıtmamak şekilde alınmamalıdır ve Avrupa Komisyonu, içerdiği bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımsından sorumlu değildir.



“Providing information and protection assistance to vulnerable refugees in Turkey and enhancing community-based protection” project is funded by European Union Civil Protection and Humanitarian Aid (ECHO).

This document covers humanitarian aid activities implemented with the financial assistance of the European Union. The views expressed herein should not be taken, in any way, to reflect the official opinion of the European Union, and the European Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains.